PAGINA 17

* CAMBIAR 2015 POR 2016 Y 251 POR XXXXX
* Cambiar la imagen por la Nº 2

PAGINA 18: eliminar

**ACOGIDA**

**Cambiar la foto por la imagen 7 (Ya la tienes).**

El proceso de acogida permite establecer un primer contacto con las personas para conocer su situación global y a su vez que las personas conozcan los servicios que les puede ofrecer Novatera.

En este proceso, Novaterra trabaja conjuntamente con otras entidades que derivan personas a Créixer. Durante el año 2016 hemos acogido a un total de 237 nuevas personas.

Cambiar el dato del bocadillo por 237

|  |  |
| --- | --- |
| **Total personas atendidas derivadas de otras entidades** | **Total/Anual** |
| Centros Municipales de Servicios Sociales de Valencia capital | 84 |
| Centros Municipales de Servicios Sociales de otros municipios del área metropolitana de Valencia | 40 |
| Cáritas Parroquial | 15 |
| Programa Incorpora de La Caixa | 10 |
| Médicos del Mundo | 9 |
| Cáritas Diocesana | 8 |
| Conocidos / A través de otro usuario de Novaterra | 8 |
| Patronos (personas físicas) | 8 |
| Casa de Acogida de Campanar | 5 |
| Ártic | 5 |
| Casal de la Pau | 4 |
| Otras entidades sociales: Residencia Juana Mª, San Juan de Dios, Pastoral penitenciaria, Proyecto Hombre, Movimiento por la Paz, Punto Formativo Incorpora Novaterra, Novaterra Catering, Fundación Integra, RAIS, Fundación Amigó – Pisos tutelados, Colegio Virgen Esperanza (Cheste), Proyecto Hanar, Villa Teresita, UPCA Xirivella, Casa Caridad Benicalap, Asociación Ámbit, ADL Mislata, Medidas Judiciales, Amaltea, Centro Salud Xirivella, Cruz Roja – Vivienda mujer, USM Godella, Fent Camí, Asoc. Rosalía Rendú, USM Catarroja, UCA Guillem de Castro, UCA Campanar, UPC Torrent, USM San Isidro, Fundación Crecer, Ayto Benetúser. | 41 |
|  | **237** |

**ITINERARIOS**

**Página 20 igual que año pasado.**

**Solo cambiar dato del destacado por 255**

**Pagina 21**

**Igual**

**Cambiar Sara por Mavi**

**Cambiar dato por 255**

Cambiar Foto 8

**PAGINA 22**

**ELIMINAR**

**Página 23 EMPLEO: la vamos a pasar detrás del apartado de formación**

**IMÁGENES 26-27 COMO TE VENGAN BIEN**

**FORMACIÓN**

Dentro del itinerario de inserción la formación es una parte **clave** **para la mejora de la empleabilidad.** A lo largo del año las personas que forman parte de los mismos han acudido a distintos **recursos formativos**, tanto individuales como en grupo,principalmente de tres tipos:

* **Formación transversal**: Formación en habilidades sociales, comunicación, relaciones laborales, etc… encaminada a que la persona consiga autonomía y buenas prácticas a la hora de buscar un empleo, conseguirlo y mantenerlo.
* **Formación técnica en Novaterra**: Formación técnica en alguna profesión ofertada por la Fundación Novaterra.
* **Formación técnica externa**: Formación técnica en alguna profesión ofertada por otras entidades.

**Acciones formativas individualizadas:**

* Herramientas de búsqueda de empleo (Elaboración de currículum, autocandidaturas, preparación de procesos de selección, búsqueda de empleo en internet, etc).
* Habilidades sociolaborales: comunicativas, organizativas, resolución de conflictos, trabajo en equipo, etc.
* Simulación de entrevistas de selección.
* Mantenimiento del empleo.
* Causas de cese laboral.
* Trabajo en competencias trasversales.

**Acciones formativas en grupo:**

DESTACADO

**A lo largo de 2016 se han realizado 56 talleres de los que se han beneficiado XXXX personas**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Acción formativa** | **Nº Ediciones** | **Nº Participantes** |
| Búsqueda Activa de Empleo (6h) | 13 | 172 |
| Técnicas de entrevista (3h) | 6 | 79 |
| Simulación de entrevista grupal (3h) | 9 | 97 |
| Relaciones Laborales (3h) | 5 | 35 |
| Autoestima (3h) | 2 | 15 |
| Imagen Personal (3h) | 2 | 12 |
| Primeros auxilios (12h) | 1 | 6 |
| Informática (24) | 7 | 47 |
| Inglés (1,5 h/semana) | Durante todo el año | 18 |
| Castellano (1,5 h/semana) | Durante todo el año | 9 |
| Valenciano (1,5 h/semana) | Durante todo el año | 4 |

FOTO 10 (ya la tienes del envio anterior)

DESTACADO

**Todos estos talleres se imparten por profesionales dentro del programa de voluntariado de Novaterra**

**Esta se corresponde con la pagina 24 del pdf del año pasado..por si te sirve la estructura**

**VOLUNTARIADO CORPORATIVO**

Como cada año varias empresas colaboran con Novaterra a través del voluntariado corporativo. Profesionales de distintas áreas entrenan a nuestra gente en diversos talleres sobre competencias y habilidades básicas para el empleo de manera completamente altruista.

**LOGOS 28-31**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Impartido por profesionales del Foro Coach Valencia** | Nº de talleres | Personas beneficiadas |
| Comunicación – Trabajo en equipo (3h) | 1 | 11 |
| Gestión de conflictos (3h) | 1 | 8 |
| Gestión del tiempo (3h) | 1 | 2 |
| Energía y crecimiento (3h) | 1 | 7 |
| **Impartido por SPB** |  |  |
| Habilidades sociales\*\* (6h) | 1 | 6 |
| **Impartido por CLECE, SPB Y AINIA** |  |  |
| Rueda de entrevistas\* | 2 | 21 |
| Cleanity | 1 |  |

**ENTRENAMIENTO PARA SUPERAR ENTREVISTAS DE TRABAJO**

IMAGEN 34

Este año como novedad hemos empezado el formato “rueda de entrevistas”, donde una vez al mes las personas usuarias se enfrentan en una mañana a distintas personas profesionales de recursos humanos de empresas colaboradoras en una **simulación real de una entrevista de trabajo**.

Tras las entrevistas, el equipo técnico de Novaterra se reune con las personas entrevistadoras para **analizar los resultados** y seguir trabajando estos **aspectos a mejorar en el itinerario** personalizado de cada una de estas personas.

**Cursos externos:**

Además de los cursos propios, colaboramos con otras entidades para que las personas usuarias de nuestro servicio de intermediación **puedan acceder a recursos formativos de otras entidades**, bajo el seguimiento del personal técnico de inserción en coordinación con la entidad que los desarrolla.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Acción formativa** | **Entidad** | **Nº Participantes inician** | **Nº participantes finalizan** |
| Camarera de Pisos | ADSIS | 1 | 1 |
| Limpieza Industrial | ADSIS | 3 | 2 |
| Auxiliar de hostelería | ADSIS | 2 | 1 |
| Operario/a de línea de producción | EIFOR-XABEC | 5 | 3 |
| Conserje – mantenedor edificios | EIFOR-XABEC | 5 | 3 |
| Auxiliar limpieza hospitalaria | NOVAFEINA | 2 | 2 |
| Auxiliar de comercio: Reposición y almacén | NOVAFEINA | 1 | 1 |
| Trabajos en cadena | NOVAFEINA | 1 | 1 |
| Operario/a de logística | PACTEM NORD | 1 | 1 |
| Atención al cliente y ventas | PACTEM NORD | 1 | 0 |
| Manipulador/a de alimentos | CDT VALENCIA | 5 | 5 |
| **Total personas beneficiarias** | | **27** | **20** |